



OTOBİL SÖZLEŞMESİ

1-TARAFLAR VE TANIMLAR

Bir tarafta Bahçekapı Mahallesi 6.Cadde No:26 Şaşmaz / Etimesgut / ANKARA adresinde mukim, **FİKRET PETROL ÜRÜNLERİ PAZ. SAN VE TİC. A.Ş.** (Bundan böyle **DANIŞMAN** olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta adresinde mukim vergi kimlik nolu..... ünvanlı (Bundan böyle MÜŞTERİ olarak anılacaktır.) arasındaki Opet'in Türkiye'de uyguladığı ve sözleşmede tanımlar bölümünde açıklanan Opet Elektronik Yakıt İkmal ve Bilgi Sistemi'nin (Bundan böyle OTOBİL olarak anılacaktır.) faaliyetine yönelik olarak aşağıda belirtilen şartlara havi işbu Sözleşme'yi imzalamışlardır. |

OPET

Kendi adı altında bayilik sistemi ile işletilen akaryakıt istasyonlarına ve müşterilerine akaryakıt, madeni yağ ve benzeri ürünleri temin eden ve Otoobil olarak adlandırılan faaliyetin Türkiye genelinde tek yetkili satıcısıdır.

DANIŞMAN

Opet tarafından, Opet ürünlerinin tüketicilere Otoobil sistemi vasıtasıyla satılması için Otoobil Destek Ve Danışmanlık Sözleşmesi ile yetkilendirilmiş Fikret Petrol Ürünleri Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş.dir

BAYİ

Opet tarafından, Opet ürünlerinin tüketicilere satılması için münhasır Bayilik Sözleşmesi ile yetkilendirilmiş gerçek ve tüzel kişidir.

MÜŞTERİ

Otoobil Sistemini kullanarak araçlarına Opet bayilerinden ürün alımı sırasında hiçbir bedel ödemeyip, bilahare gönderilecek faturalara binaen ödeme yapacak bireysel kullanıcılar veya taşıt filosuna sahip kuruluşlardır.

OTOBİL

Kullanım hakkı tamamen Opet'e ve yetkili Danışmanlarına ait olan ve Otoobil Sistemi'ne dahil olup içine elektronik kimlik ünitesi takılan taşıta, yine Otoobil Sistemi'ne dahil olan bir istasyondan anında ödeme yapmaksızın, akaryakıt verilmesini sağlayan ve ikmal sırasında, akaryakıt dolumuna ait bilgileri elektronik ortamda Opet Genel Merkezi'ne gönderecek ve daha sonrasında Müşteri'ye raporlayacak olan bir sistem ağıdır.

BANKA

Müşterilerin OPET istasyonlarından OTOBİL sistemini kullanarak yapmış oldukları akaryakıt alımları faturasının tahsilatını vadesinde yaparak DANIŞMAN'a ileten bir takas birimidir.

2-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2.1-DANIŞMAN'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

2.1.1-Danışman, Otoobil Sistemi'ne dahil olmak isteyen Müşteri tarafından, tahsilat garantisi amacıyla, müşteriye ait ilgili banka kart/ları <https://www.anidayakit.com> web adresinden kayıt işlemini gerçekleştirdikten sonra, Online tahsilat garantisi verilmesine takiben, Müşteri'nin Otoobil Sistemi'ne dahil edilmesi için gereken teknik işlemleri tam ve eksiksiz olarak sağlayacaktır. Danışman, Müşteri'ye Otoobil Üniteleri'nin montajı tamamlanarak devreye alındığına dair bilgiyi yazılı olarak verecektir.

2.1.2-Müşteri'nin ödeme garantisi verdiği banka kart/lar herhangi bir sebeple iptal edilecek olursa ve/veya yetersiz limit durumunda Müşteri anında Danışman'a bilgi verecek, Müşteri'nin Danışman'a olan borçları anında muaccel hale gelecek ve Danışman Müşteri'ye ihbarda bulunmaksızın uhdesinde bulunan faturaları ilgili banka kartlarından tahsil edebilecektir. Banka kartlarından tahsil edilemeyen tutarları müşteri danışmana ödemekle yükümlüdür.

2.1.3-Danışman, Otoobil Sistemi'nin aksaksız çalışması için her türlü teknik ekip ve teçhizatı bulunduracaktır. Danışman, Müşteri'ye talep etmesi durumunda Otoobil Sistemi'nin çalışması ile ilgili eğitim verip, gerekli dokümanları sağlayıp, taşıt sürücülerine ikmal yapabilecekleri Opet Otoobil Sistemi'ne dahil istasyonları gösterir belgeleri temin edecektir.

2.1.4-Danışman, Müşteri'nin verdiği bilgiler doğrultusunda, Otoobil Üniteleri'ni programlayarak araçları yetkili servise yönlendirerek cihaz montajlarının ücretsiz olarak yapılmasını sağlayacaktır.

Kullanıcı hatası ya da kaza sonrası oluşabilecek hasar ve arızalardan Danışman sorumlu olmayacaktır. Arıza ve hasarlar için Müşteri'ye servis faturası düzenlenerek akaryakıt faturası ile birlikte tahsil edilecektir. Müşteri'nin talebi doğrultusunda sözleşme süresi içerisinde Otoobil Sistemi'nden çıkarılan araçlar yerine aynı sayıda yeni aracın sisteme dahil edilmesinde bu araçların montajı Danışman tarafından ücretsiz olarak yapılacaktır. (Ancak söz konusu araç sayısı toplam araç sayısının %30'unu geçemez.)

2.1.5-Müşteri'ye Otoobil Sistemi'ne dahil Opet akaryakıt istasyonlarından alım yaptığı akaryakıt için fatura alışverişi anında verilmeyecektir. Danışman bu alımlar için Müşteri'ye her ayın 15. ve son takvim günlerinde fatura düzenleyerek işbu sözleşmede belirtilen yetkili mail adresine elektronik olarak iletilecektir. Fatura toplamlarından (KDV hariç istasyon pompa satış fiyatı üzerinden) 95 ve 97 oktan kurşunsuz benzin ürününde % 5(yüzdebeş) indirim ,motorinde ise % 5 (yüzdebeş) , indirim uygulanacaktır. Danışman, indirim oranını iş bu Sözleşme'nin imza tarihi esas alınarak EPDK web sayfasında yayınlanan akaryakıt dağıtım şirketleri tarafından uygulanan akaryakıt pompa satış fiyatlarının ortalamasının değişmesi halinde ya da işbu sözleşmenin imza tarihinde TC Merkez Bankası tarafından yayınlanan pariteler esas alınarak Amerikan Doları (USD) kurunun Türk Lirasına göre değişiminin %5 oranının üzerinde ya da altında olması, EPDK veya herhangi bir yetkili kurum tarafından fiyat ve/veya karlılık oranlarına müdahale edilmesi durumunda, tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir.

2.1.6 Danışman, yukarıda belirtilen iskonto oranını müşterinin beyan ettiği aylık ortalama akaryakıt tüketimini baz alarak belirlemiştir. Akaryakıt ve diğer ürünler yönünden oluşan tüketim aylık ortalamasının müşteri tarafından beyan edilen ortalamalar altında kalması halinde müşteriye, benzer yakıt tüketim ortalaması ve vade süresi olan firmalar ortalaması üzerinden iskonto uygulanacaktır.

2.1.7-Danışman, Müşteri'ye, Müşteri'nin araçlarına yapılan akaryakıt satın alımı bilgilerini, internet üzerinden günlük takip edebilmesi ve gereken raporlamaları alabilmesi için münferit kullanıcı ismi ve şifre tahsis edecektir.

2.1.8-Müşteri'nin, Otoobil Sistemi dahilinde akaryakıt ikmali yapabilmesi için Danışman tarafından verilen cihazları (kilometre takipli/ takipsiz/ anahtarlık) ve malzemelerini Opet bayisi olmayan akaryakıt istasyonlarında, farklı otomasyon sistemlerinde ya da kötü niyetli kullanımı halinde, Danışman'ın uğradığı zarar, kar kaybı, iş bu Sözleşme'yi fesih ile anılan cihazların iadesine dair her türlü talep hakkı saklıdır.

2.1.9. Danışman, önceden haber vermek kaydı ve şartıyla aşağıda belirtilen tutarlarda Otoobil Üniteleri için cihaz bedeli talep edebilecektir. Kilometre takipsiz cihaz için 5-TL (BeşTürkLirası) + KDV ve anahtarlık tipi cihaz için; 5-TL (BeşTürkLirası) + KDV faturalandırılacaktır. Opet'in bu bedeller üzerinde dönemsel olarak değişiklik yapma hakkı saklıdır. Bu durumda danışman, oluşacak fiyat farkını müşteriden talep edebilecektir

2.2-MÜŞTERİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

2.2.1-Müşteri, Otoobil Sistemi'ne dahil olacak araçlarının, sisteme dahil olabilmesi ve programlanabilmesi için gerekli bilgileri Danışman'a verecektir. İçerisinde firma bilgileri, araç marka-model ve plaka bilgilerinin de yer aldığı "Müşteri Bilgi Formu"nu doldurarak Danışman'a iletilecektir. Müşteri, verdiği bilgilerin doğruluğundan sorumludur.

2.2.2-Müşteri, Opet akaryakıt istasyonlarından akaryakıt alımı yapabilmek için online tahsilat sistemine, danışman tarafından oluşturulan kullanıcı adı ve şifreyi kullanarak (<https://anindayakit.com>) 3D Secure kimlik doğrulaması ile banka kartlarını tanımlayacaktır. Müşteri Bilgi Formunda müşteri tarafından belirtilen tutar peşin 3D kimlik doğrulaması yapılarak belirtilmiş olduğu banka kart/kartlar dan tahsil edilecektir.

2.2.3-“Müşteri Bilgi Formunda” belirtilen araç/araçlar Opet istasyonlarından yapmış olduğu akaryakıt ikmalleri doğrultusunda, sisteme tanımlı banka kartlarından 3D Secure kullanmadan online olarak tahsilatları gerçekleştirilecektir ve kullanıcıya bilgi SMS i gönderilecektir. Bu tahsilatlar ve tüketimler ile ilgili faturalar iş bu sözleşmede 2.1.5 Madde de belirtilen dönemlerde faturalandırılacaktır. Sisteme müşteri tarafından tanımlama yapılarak tahsilatları yapılan beher her tutar için, olası kart sahibinin itirazı halinde sorumluluk müşteriye ait olacaktır. Danışman'ın bu ve benzeri durumlarda uğrayabileceği zararlar müşteriye rücu edilecektir.

2.2.4-Faturaların tesliminde gecikme olması halinde; Müşteri, ödemeleri kendisine elektronik posta veya elektronik ortamdan gönderilen akaryakıt tüketim raporlarını esas alarak yapmayı kabul eder. Raporların ve Faturaların, Müşteri'ye ödeme vadesinden önce ulaşmaması halinde, Müşteri, kendisine verilmiş olan kullanıcı ismi ve şifresini kullanarak internet üzerinden veya Danışman yetkilisini telefonla arayarak ödeme miktarını öğrenecektir. Danışman, Müşteri'nin akaryakıt alımlarının ilgili banka kartlarının iptali ve/veya limit yetersiz ve/veya ödemede temerrüde düşmesi halinde akaryakıt ikmalini derhal durdurma hakkına haizdir.

2.2.5-Müşteri, yetkili bir eleman tayin ederek, irtibat bilgilerini (telefon, e-posta, vb.) bu Sözleşme'nin imzalanması tarihinden itibaren 3 gün içinde Danışman'a bildirecektir. Bu yetkili Otobil Sistemi'nin işleyişi için Müşteri tarafında bilgi akışını temin edecektir.

2.2.6-Müşteri, Otobil Ünitesi takılacak olan yazılı olarak plakaları ile birlikte bildirdiği sayıdaki aracını cihaz montajını yapacak yetkili servis tarafından belirlenecek program dâhilinde, kendi tesislerinde hazır bekletecek ve montaj için gerekli zaman ve zemini temin edecektir. Araçlar, montaj ekibine Müşteri'nin yetkilisi tarafından

kontrol edilerek teslim edilecek ve montaj tamamlandıktan sonra Müşteri'nin yetkilisine tanzim edilecek bir tutanakla teslim edilecektir. Müşteri cihazların iadesini yaptığında yazılı belge almak ve saklamak, gerektiğinde yazılı belgeyi beyan edebilmek ile sorumludur. Müşteri, cihazın bildirmiş olduğu plakalı araçlara montajının

yapıldığına ilişkin tutanağın düzenlenmesi ve imzalanmasına ilişkin tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, her halde yakıt alımına başladığı andan itibaren cihazları teslim almış sayılacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

2.2.7-Otobil takılan taşıttaki sistemin çalışması Danışman tarafından 1 (bir) yıl garanti altına alınmıştır. Kullanıcı hatasından doğmadığı sürece arıza durumunda servis Danışman tarafından ücretsiz verilir. Kullanıcı hatasından doğan problemler için servis bedeli taşıt başına 5-TL (BeşTürkLirası) + KDV ve talep edilen yeni cihazın bedeli için 5-TL (BeşTürkLirası) + KDV Danışmana ödeyecektir. Müşterinin araçlarına, montajı yapılan kilometre takipsiz cihazların ve anahtarlık cihazının Danışman tarafından programlamalarının yapıldığı tarihten itibaren, sözleşme süresi boyunca birbirini takip eden 2 ay süresince Otobil Sistemi'nden yakıt almaması durumunda, Müşteri, herhangi bir ihbar ve ihbara gerek olmaksızın araçlarına monte edilen veya kendisine teslim edilen Otobil Ünitelerini Danışman'a iade etmekle yükümlüdür. Cihazların hasarsız ve çalışır halde iadesi halinde her bir kilometre okuyan cihaz için; 5-TL (BeşTürkLirası) + KDV, kilometre takipsiz ve anahtarlık tipi cihaz için 5-TL (BeşTürkLirası) + KDV iadesinin yapılmaması ya da hasarlı olması halinde her bir kilometre okuyan cihaz için 5-TL (BeşTürkLirası) + KDV, kilometre takipsiz ve anahtarlık için; 5-TL (BeşTürkLirası) + KDV, Ayrıca sözleşme başlangıç tarihinde Otobil Sistemi'ne dahil olan araç sayısının % 20'undan fazlasının sözleşme süresinin bitmesinden önce Otobil Sistemi'nden çıkarılması halinde cihaz montajı yapılmış beher araç başına 5-TL (BeşTürkLirası) + KDV Müşteri'ye fatura edilecektir Bu faturaların tahsilatı öncelikli Müşteri'nin ilgili hesabından yapılacaktır.

2.2.8-Müşteri'ye teslim edilmiş olan Otobil Üniteleri'nin mülkiyeti Danışman'a aittir. Bu ünitelerin takıldığı araçların rehin verilmesi veya haciz uygulanması halinde, Müşteri araç üzerindeki bu ünitenin Danışman'a ait olduğunu ve kendisine ait olmadığını 3. kişilere ve resmi memurlara söylemek ve durumu derhal Danışman'a bildirmekle mükelleftir.

2.2.9-Müşteri, akaryakıt alımları neticesinde Bayi'den Otobil Sistemi'nce bilgilerin belirtildiği iki kopya satış belgesinden birini talep edecektir. Müşteri, elindeki satış belgesini ibraz etmeksizin itiraz etmiş ise bu itiraz dikkate alınmayacaktır.

2.2.10-Müşteri, Danışman tarafından kendisine bildirilen kullanıcı adı ve şifrenin güvenliğinden bizzat sorumlu olup, şifreyi, eline geçtiği andan itibaren en kısa süre içerisinde ve akabinde 6 ayı geçmeyen periyodlarla değiştirmekle, 3. kişilerle hiçbir surette paylaşmamakla ve 3. kişilerin eline geçmemesi için gerekli her türlü önlemi almakla yükümlüdür. Müşteri, söz konusu şifre ve kullanıcı adı kullanılarak Müşteri adına yapılacak işbu Sözleşme'ye konu işlemler bakımından her türlü hak ve sorumluluğun bizzat kendi şahsında doğacağını ve Danışman'ın Müşteri'nin uğrayabileceği zararlar bakımından hiçbir sorumluluğu bulunmadığını peşinen kabul ve beyan eder.

2.2.11-Müşteri bu sözleşmeye konu olan araçlarının her birinin yakıt alım üst limitlerini, toplam kredi limitinden fazla olmamak kaydı ile, web üzerinden bizzat belirleyebilecektir.

2.2.12-Müşteri, Otobil takılan taşıtın satılması, çalınması, kaybolması, aracın hakimiyetinin üçüncü kişilerin eline geçmesi veya Otobil cihaz ve cihazlarının çalınması, kaybolması, kaza sonucu Otobil Ünitesi'ne zarar gelmesi, cihaz hakimiyetinin üçüncü kişilerin eline geçmesi gibi durumlarda, bu hususta Danışman'a yazılı bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Danışman'a bildirim yapılsa bile, aracın ve/veya cihazın çalınması, emanet bırakılan kişi tarafından kullanılması veya herhangi bir nedenle üçüncü kişiler tarafından anahtarın elde edilerek aracın veya cihazın hakimiyetinin ele geçirilmesi gibi durumlarda, Müşteri tüm akaryakıt alımından sorumludur.

Müşteri, Otobil Üniteleri kendisine teslim edildikten sonra, aracının ve Otobil Ünitelerinin yetkisiz kişilerin eline geçmemesi için her türlü dikkat ve özeni göstereceğini, bu bakımdan her türlü hak ve sorumluluğun bizzat kendi uhdesinde doğacağını ve Danışman'ın Müşteri'nin uğrayabileceği zararlar bakımından hiçbir sorumluluğu bulunmadığını peşinen kabul ve beyan eder. Müşteri, bu durumlarla ilgili olarak kurtuluş kanıtı getiremeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

3-DEVİR

Danışman'ın tüzel kişiliğinin değişmesi, herhangi bir kişi ile ortaklık tesis etmesi veya işbu Sözleşme'yi bütün hak ve yükümlülükleriyle üçüncü kişilere devretmesi durumunda, Müşteri işbu Sözleşme'nin gerek değişen tüzel kişilik ile gerek kurulan ortaklık ile gerekse de işbu Sözleşme'yi devralan üçüncü kişi ile devam edeceğini kabul ve taahhüt eder.

4-GİZLİLİK

Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında öğrendikleri ticari bilgileri gizli tutmayı, bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak (3.) kişilere veya kamuoyuna açıklamamayı ve ifşa etmemeyi serbest iradeleriyle beyan, kabul ve taahhüt ederler. Müşteri, ekli “Kişisel Verilerin Korunması ve Onay” metnini okuduğunu ve serbest rızası ile onayladığını kabul etmektedir.

5-SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İş bu Sözleşme imza tarihinden itibaren 3 (üç) yıl süre ile geçerlidir. . Taraflardan herhangi biri, Sözleşme süresinin hitamından en az üç ay önce süresi sonunda yenilenmeyeceğini yazılı olarak karşı tarafa bildirmediği takdirde, sözleşme yenilenmiş sayılıp mevcut sözleşme süresi kadar uzatılır.

6-MÜCBİR SEBEP

Türkiye'de meydana gelen harp, isyan, deprem gibi doğal afetler ile lokavt, grev gibi tahmin edilemeyen veya önceden önlenmesi mümkün olmayan mücbir sebeplerin vuku bulması halinde, taraflar işbu Sözleşme hükümlerinin ifa edilememesinden dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin 15 (onbeş) günden fazla devam etmesi durumunda işbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödmeden feshetme hakkına haizdirler. Ayrıca Danışman'ın beklenmeyen ekonomik kriz/ler veya kar marjlarında oluşan değişiklikler nedeni ile değişen piyasa koşullarına bağlı olarak satış koşullarını revize etme hakkı saklıdır.



7-FESİH

7.1-Danışman'ın bu Sözleşme'de yazılı yükümlülüklerini yerine getirmemesi ve bu sebeple Sözleşme'nin Müşteri tarafından süresinden önce feshi durumunda, Müşteri'nin adına DBS kapsamında kredi tanımlayan Banka tarafından veya müşteri tarafından söz konusu DBS kredisi herhangi bir sebeple iptal edilecek/edilmiş olması halinde Danışman fesih tarihine kadar satın alınmış bulunan akaryakıt bedelleri ve ünite (cihaz) bedelleri hariç tazminat veya benzeri nitelikte bir meblağ talep etmeyecektir.

7.2-Müşteri'nin özellikle akaryakıt bedellerini süresinde ödememesi başta olmak üzere işbu Sözleşme'de yazılı yükümlülüklerini yerine getirmemesi, ve/veya her ne sebeple olursa olsun Sözleşme'nin süresinden önce feshi durumunda, Müşteri, herhangi bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın, Sözleşme kapsamında araçlarına monte edilen veya kendisine teslim edilen bütün Otobil Ünitelerini Danışman'a iade etmekle yükümlüdür. Müşteri'nin, Otobil Ünitelerini Sözleşme'nin feshi tarihinden itibaren 10 gün içinde hasarsız ve çalışır halde Danışman'a teslim etmesi halinde; her bir kilometre takipli cihaz için 5-TL (BeşTürkLirası) + KDV, kilometre takipsiz ve anahtarlık tipi cihaz için 5-TL (BeşTürkLirası) + KDV Müşteri'ye fatura edilecektir. Cihazların hasarlı teslimi veya hiç teslim edilmemesi hallerinde Müşteri, her bir kilometre takipli cihaz için 5-TL (BeşTürkLirası) + KDV ve her bir kilometre takipsiz cihaz ve anahtarlık cihaz başına 5-TL (BeşTürkLirası) + KDV Müşteri'ye fatura edilecektir. Bu faturaların tahsilatı öncelikle Müşteri'nin ilgili hesabından yapılacaktır. Müşteri, herhangi bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın, bu madde kapsamında kendisine kesilen fatura bedellerini, her halde fatura tarihinden itibaren 10 gün içerisinde, Danışman'a ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu maddede belirtilen bedeller, sözleşmenin imzalandığı yıla ait miktarlar olup her yıl başında yıllık TEFE-TÜFE ortalaması kadar artırılabilecektir. Müşteri, bu madde kapsamında kendisine kesilen fatura bedellerini, fatura tarihinden itibaren 10 içerisinde Danışman'a ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7.3-Sözleşme'nin süresi sonunda yenilenmeyerek feshedilmesi halinde, Müşteri'nin araçlarında bulunan Otobil Ünitelerinin 15 (onbeş) gün içinde sökülmesi gerçekleştirilerek teslim edilecektir. Bu süre içerisinde Müşteri tarafından cihazların sökülmesine zaman ve zemin hazırlanmayan veya hasarlı olarak teslim edilen her kilometre takipsiz ve anahtarlık ünite başına 5-TL (BeşTürkLirası) + KDV'yi Danışman'a ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

8-UYUŞMAZLIK

Taraflar arasında ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda, Ankara (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

9-İHTAR VE İHBARLAR

Taraflar karşılıklı yapacakları ihtar ve ihbarları yazılı olarak, Müşteri'ye ait:..... ve Danışman'a ait: fikretpetrol@hs01.kep.tr elektronik posta adresleri kanalıyla veya işbu Sözleşme'nin "TARAFLAR" bölümünde yazılı olarak belirtilen adreslerine iadeli posta/noter kanalıyla yapacaktır. Bu adreslere yapılacak her türlü ihtar, ihbar ve tebligatlar geçerli olacaktır.

10-TEBLİGAT ADRESİ

Yukarıda 1. maddede belirtilen adreslerdeki değişikliğin karşı tarafa bildirilmiş olmaması halinde, bu adreslere yapılacak olan her türlü tebligatın ve 9. maddede belirtilen elektronik posta adresine e-posta yoluyla yapılan bildirimlerin geçerli olduğunu, taraflar karşılıklı olarak kabul ve taahhüt etmişlerdir. Müşteri, her türlü tebligat için öncelikle Danışman'a bildireceği Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresinin geçerli olacağını, eğer KEP adresi mevcut değilse, işbu Sözleşmenin imzalanmasını müteakip 15 gün içerisinde gerekli işlemleri yaparak KEP adresini Danışman'a bildireceğini ve bu adresinin 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1525 inci maddesince geçerli olduğunu, ayrıca KEP adresinin alınmaması halinde veya her halükarda "TARAFLAR" bölümünde yazılı adresini kanuni ikametgah ittihaaz ettiğini, değişikliklerin ihbar edilmemesi halinde anılan adrese yapılacak tebligatların geçerli olduğunu kabul ve beyan eder. Taraflar ayrıca, işbu sözleşmede yer alan ikamet adreslerinin tebligata elverişli açık adresleri olduğunu ve bu adreslere yapılacak her türlü ihtar, ihbar ve tebligatın geçerli ve yasal sayılacağını ve bu adreslerde meydana gelen değişikliklerin 30 (otuz) gün zarfında sözleşme taraflarına yazılı olarak duyurulacağını, aksi halde sözleşmede yazılı adreslere yapılacak tebligatların tarafları bağlayacağı ve geçerli yasal tebligat olarak kabul edileceğini peşinen kabul ve taahhüt etmişlerdir. İşbu sözleşme/...../..... tarihinde iki sayfa ve bir nüsha olarak tarafların yetkili temsilcileri tarafından imzalanmıştır. "Kişisel Verilerin Korunması ve Onay" başlıklı ekten (işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır). Sözleşmeden doğacak damga vergisi ve sair masraf Müşteri tarafından ödenir.

FİKRET PETROL ÜRÜNLERİ PAZ. SAN. VE TİC. A.Ş.

MÜŞTERİ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA

Fikret Petrol Ürünleri Paz.San. ve Tic.AŞ. ("Şirket") olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, Şirket olarak ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dahil, Şirket ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu")na uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz. Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile KVK Kanunu'nda tanımlı şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

a. Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Bahçekapı Mah. Sanayi Blv.2488 Cad. No:26 Şaşmaz- Etimesgut/Ankara adresinde mukim Fikret Petrol Ürünleri Paz.San.ve Tic.AŞ tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

b. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi; Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini; Şirketimizin ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini; Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla ticari faaliyetlerimizi yürütmek çerçevesinde 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

c. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi; Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini; Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini; Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla; iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hissedarlarımıza, işbiraklerimize, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, ticari faaliyetlerimizi yürütmek çerçevesinde 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde sınırlı olarak aktarılabilecektir.

ç. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verilerinizi Şirketimiz tarafından internet sitesi, mobil uygulamalar, çağrı merkezi ve fiziki kanallar gibi farklı kanallarda icra edilen teknik ve süreçsel yöntemlerle; bu kanalları kullanarak sizlere ticari hizmetlerimizi sunmak ve bu çerçevede ticari faaliyetlerimizi yürütmek noktasında uygulama imkanı bulan ilgili mevzuat, sözleşme, talep, ticari teamül ve dürüstlük kurallarına dayalı olarak ortaya çıkan ve icra edilen hukuki sebepler çerçevesinde toplanmaktadır. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu Aydınlatma Metni'nin (b) ve (c) maddelerinde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

d) Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi bize iletmeniz durumunda, Şirketimiz, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri, Şirketimizden;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

6698 sayılı Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmakla ilgili talebinizi "yazılı" veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulunun belirlediği diğer yöntemlerle Şirketimize iletmeniz gerekmektedir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ve kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızla birlikte talebinizi 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde belirtilen hangi hakkınızın kullanımına ilişkin olduğunu da belirterek bizlere iletmeniz; talebinize ilişkin başvurunuzun daha hızlı ve etkili bir şekilde cevaplandırılmasını sağlayacaktır.